Ofertas Fraudulentas de Viaje

(Travel Scams)

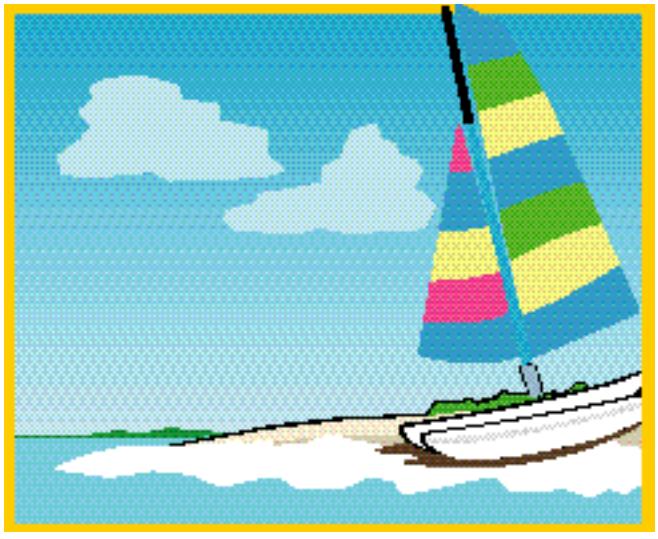
Mensaje para el Consumidor

Las vacaciones deben ser un periodo de tiempo sin preocupaciones, para relajarse y conectarse con la naturaleza, la familia y los amigos, pero para consumidores que sin saberlo hacen sus reservas con agentes de viajes deshonestos, las vacaciones pueden convertirse en una desilusión muy costosa.

Según la Asociación Nacional de Fiscales Generales (Nacional Association of Attorneys General), el fraude de viajes le cuesta a los consumidores $12 billones de dólares anualmente. Consumidores incautos ganan viajes "gratis", que requieren que ellos pasen la mayor parte de sus vacaciones en presentaciones de venta de tiempo compartido. Cruceros "gratis" terminan costando cientos de dólares, y pasajes de avión "gratis" a veces requieren la compra de un segundo billete a un precio muy alto.

Las empresas fraudulentas promueven sus ofertas de viajes a través del correo, el teléfono, correo electrónico y facsímiles. Las vacaciones son inversiones de su tiempo y su dinero, por lo tanto cuando planee sus próximas vacaciones recuerde:

- Ignore ofertas en las cuales lo presionan a la compra y en la que la oferta parece "demasiado buena para ser verdad" porque probablemente lo es.
- No dejen que lo presionen a hacer una decisión precipitada o a obligarse sin información suficiente. Recuerde una buena oferta estará allí mañana.
- Sospeche de tarjetas postales y tele-mercadeo que dicen que usted "ha sido seleccionado" para recibir unas vacaciones "espectaculares" gratis.
- Obtenga los consejos de un agente de viajes de buena reputación y verifique los acuerdos antes de pagar.
- Obtenga seguro para viajes, y de esa manera si no puede hacer el viaje, sólo perderá el pago del seguro y no todo el dinero que le costó el viaje
- Aprenda el lenguaje del viajero, como "periodos bloqueados" fechas usualmente alrededor de las fiestas o de alta temporada, cuando usted no tiene el derecho a los descuentos del viaje, y "sujeto a disponibilidad" que quiere decir que tal vez no pueda obtener el hospedaje que quiere en la época deseada.
- Asegúrese de obtener todos los detalles de sus vacaciones por escrito, especialmente restricciones, recargos por cancelación, política de reembolso y cargos adicionales como impuestos y costo de servicios. Si no se lo dan, pídalo. Compruebe que estos documentos están de acuerdo con los términos que usted acordó.
- Pague con tarjeta de crédito. Si usted no obtuvo por lo que pagó, usted tal vez pueda disputar los cargos con la compañía de su tarjeta de crédito. Sin embargo, no dé su número de tarjeta de crédito por teléfono a menos que sepa que la compañía es de buena reputación. Agentes de tele-mercadeo le dirán que necesitan el número de su tarjeta de crédito por razón de identificación o de verificación- no es así. Su número de tarjeta de crédito sólo debe usarlo para pagar por mercancías y servicios.
- Obtenga un número de contacto para verificar que sus preparativos no han cambiado (por ejemplo la fecha, la hora, el registro, el vuelo, etc.)
- Averigüe sobre vuelos chárter. Si su viaje envuelve un vuelo chárter, obtenga el nombre y la dirección del operador y su número de inscripción, escribiendo



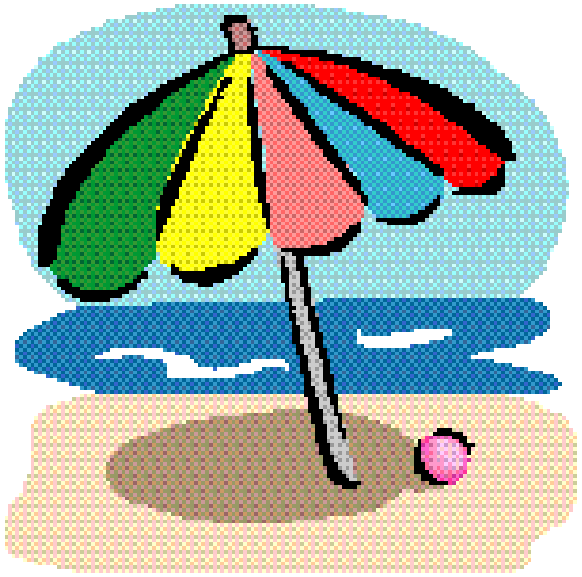
a: U.S. Department of Transportation ("DOT"), (EE. UU., Departamento de Transportación) Office of Consumer Affairs, I- 25, Washington, D.C.20590. También puede llamar a la Oficina Pública del Chárter del DOTa 202- 366-2396 para ver si el operador ha registrado un plan de vuelo de la ciudad de salida a la ciudad de llegada. Las ofertas de chárter no se pueden vender hasta que el DOT haya aprobado la solicitud.

- Haga nota del nombre completo de la agencia de viajes, su contacto, y de la persona que hizo la reserva de su viaje.

- Chequee la compañía antes de comprar. Póngase en contacto con la División de Asuntos del Consumidor llamando al: 1-800-242-5846 (si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200 si llama fuera de Nueva Jersey para saber si han habido quejas en contra de la compañía con la que está tratando.

- Tenga cuidado. Muchas veces las compañías deshonestas cambian sus nombres para evitar que la gente sepa el historial de acciones fraudulentas.

Si usted cree que una compañía de viajes está envuelta en acciones fraudulentas, llame a la División de Asuntos del Consumidor al: 1-800-242-5846 (si llama desde Nueva Jersey) para saber si quejas se han reportado en contra de esa agencia.



Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey División de Asuntos del Consumidor

Newark
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846
(Solamente en Nueva Jersey)

Camden
2 Riverside Drive
Suite #403
Camden, NJ 08103
(856) 614-3100

Correo electrónico:
AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us

Web site:
www.NJConsumerAffairs.gov